Gaiax

TABICA

この体験が、旅になる。

INDEX

1. TABICAとは？ ・・・3P
2. TABICAを利用するメリット ・・・4P
3. 他社との違い ・・・5P
4. TABICAのレビュー制度 ・・・6P
5. TABICAのコンテンツ ・・・7~11P
6. メルマガ・SNSチャネル総会員 ・・・12P
7. メディア掲載実績 ・・・13P
8. ゲストの満足度について ・・・14P
9. ゲストの属性について ・・・15P
10. ゲストの男女比・年代について ・・・16P
11. ホスト月次売り上げ状況 ・・・17P
12. TABICA交流会について ・・・18P
13. 地方創生事業について ・・・19~31P
14. 世界で広がりをみせるシェアリングエコノミー ・・・32~33P
15. 付記 ・・・34~36P

TABICA

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICAとは？

体験提供者(ホスト)数：約5,000人　サイト訪問者数：約300,000人
日本全国44都道府県で開催中！

C to C の「地域の暮らし体験」シェア マッチングサービス

地域の「ひと」だからこそ提供できる「地域ならではの体験」と「おもてなし」を

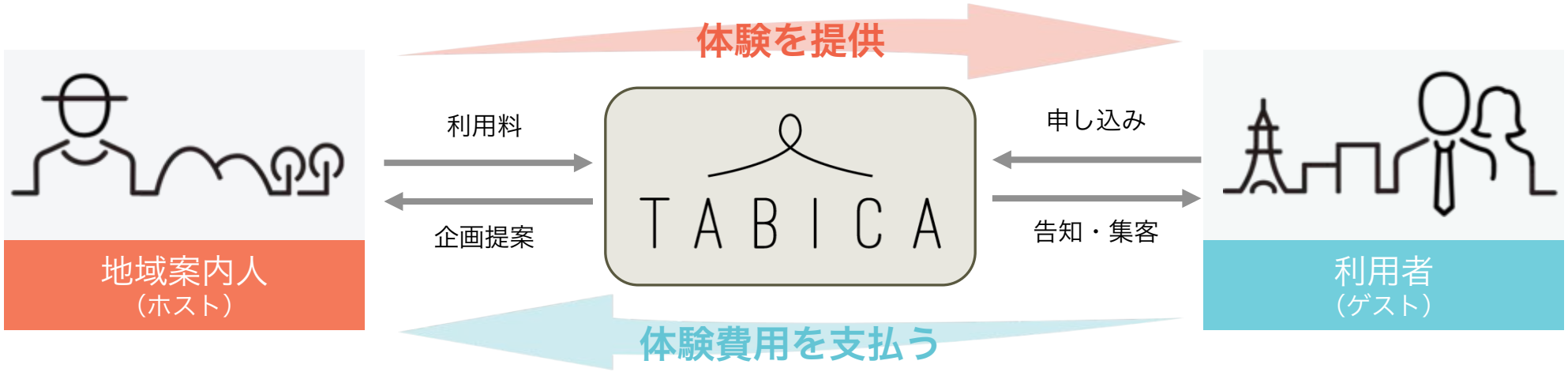
手作り感あふれる『暮らしの体験』の企画にして**情報発信**を続けていくことで、

「いま、ここ、でしか体験できない地域体験」を求めるユーザーと地域の「ひと」を繋いでいきます。

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICAを利用するメリット

プラットホームを利用した集客・ユーザーとのマッチング



「住民自治」起点の地域ブランディングによる
地域経済振興

- **副収入の獲得 / 「働き方」の選択肢の獲得**
（地域アントレプレナーシップ醸成： プロでなくても気軽に稼げる)
- **地域ファンとなるリピーターの獲得**
（「地域愛」の共有・「シビック・プライド」の醸成）

「地域の多様な暮らし」との出会いによる
「豊かな体験」の提供

- **「地域ならではの」ユニーク体験の提供**
（多様な「地域の暮らし体験」の提供）
- **〔ファミリー層〕 子へのユニークな学び体験の提供**
（情操教育のイチ手段）

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

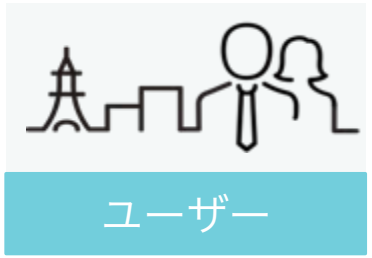
TABICA

他社との違い

地域愛を基点とした共通価値を共有して育む
オープンコミュニティの創造

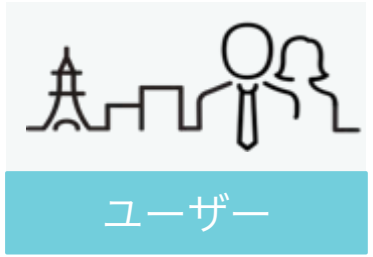
他社

BtoB　マッチング



自社

CtoC　マッチング



地元に精通した地域市民がプランを造成することによって
- 他のどこにもないユーザーにとって**「価値ある体験」**が提供可能
- 個人間での取り組みなので、より**「密度の濃いコミュニティ」**形成が可能

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICAのレビュー制度

2種類のレビューで「価値」と「満足」を向上

公開レビュー内容

- ホストに対するお礼
- 体験に対する感想

ユーザーへの効果

良質な口コミをWEBで公開
- 新規ユーザーの獲得
- 休眠ユーザーのリテンション

非公開レビュー内容

- ホストに対する要望、不満、評価
- 体験に対する要望、不満、評価

※TABICA運営のみ閲覧可

ホストへの効果

運営からホストへフィードバック
- 体験サービスの品質向上
- ホストのモチベーションアップ

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

TABICAのコンテンツ

プロがレクチャーする
思い出に残る記念写真！

街歩きツアー

世界のおうちごはんを学ぼう！

ワークショップ

日本文化を肌で感じる！
親子でつまみ細工づくり

日本文化体験

夏は桂川で川遊び！
アユ釣りや夏野菜の収穫も！

自然体験・農業体験

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

自然
体験

ホスト事例　INAKA PROJECT様

農業をビジネスに！

Q 農業体験を提供する醍醐味は何ですか？

子供が野菜を食べて「美味しい！」と心から言ってくれること。 お父さんまで子供心に帰っているのを見てると、家族の絆をつくっている気になります。

Q どんな人が利用されますか？

ご家族から定年退職した方まで、TABICAを初めて1ヶ月たたないうちに、月に50名ほどの方がいらっしゃいました。ホテルやレストランのシェフも時々足を運んでくださいます。

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

街歩きツ

ホスト事例　菜奈実様

都内のパワースポット巡り！

Q ななみ先生にとってのTABICAとは？

TABICAは「生活の一部」です！ゲストにとっても、TABICAが月に一度自分を取り戻す時間であってほしいと願います。だからホストは、ゲストからいただいた時間を豊かにする使命があると考えています！

Q どんなことが体験できるの？

運命学カウンセラーと一緒に都内のパワースポットを参拝します。 都会の喧噪から離れ、古代の神々からパワーを受け取れます。参拝ツアー後は、参加者皆様の運勢等についてグループセッションも開催しています。

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

ワークショップ

ホスト事例　しお富様

ウナギの素晴らしさを広めたい！

Q　このワークショップの魅力は？

プロの料理人と一緒に自分の手でウナギを実際に釣って・焼いて食べる……といった他にない体験ができます。ウナギがどんな魚なのか、どう料理すれば美味しいのか、などウナギに関することを学びながら、美味しくいただくことができますよ。

Q　TABICAで料理体験をする理由は？

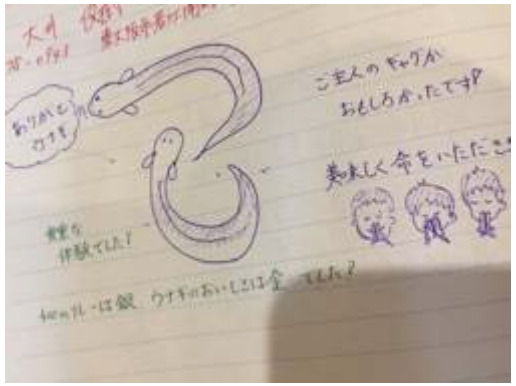
土用の丑の日しかウナギを食べない、といった若い方も増えていると聞きます。日本人が昔から愛したウナギ料理の素晴らしさを、料理体験を通じて少しでも多くの方に知っていたければと思っています。

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICAでのホストが生きがいに-技だけでなく心を通わす体験を-

一度は閉店を考えた地元で愛されるウナギ屋さんが
1年足らずで300人以上のゲストが訪れる人気体験プランのホストへ

参加された方々との思い出の写真



暖かいお人柄がゲストからの満足度へ

素敵な笑顔のしお富様ですが、以前はもう閉店するしかないと悩まれていた時期も。
今ではTABICAでも大人気の体験プランの一つになっています。「この歳で、やりたいことが増えて嬉しい」とやりがいを感じてくださっているそうです。

職人技と心遣いを体感-参加者の声-

- ご主人がさらっとやっていることが体験すると難しい！改めて鰻は職人さんの技術で美味しいのだと知りました。
- 初めはうなぎを釣って食べる体験か～面白そうだなという想像をしていたのでしたが、今思い返して一番に出てくるのはお二人の笑顔です！

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

メディア掲載実績

テレビ

・「モヤモヤさまぁ～ず2」（東京テレビ）2016年11月22日放送
・Nスタ（TBS）2016年10月25日放送
・ヒルナンデス（日テレ） 2016年9月5日、12日放送
・すまたん(関西テレビ)　2016年8月29日
・みんなのニュース（フジテレビ）2016年8月29日

新聞

・日本経済新聞　2016年9月26日
・神奈川新聞　2016年9月12日
・山梨新聞　2015年2月23日

WEB

・アキバ経済新聞　マンホール企画/摩訶不思議企画
・PRTIMES　農業女子プロジェクト

雑誌

・ハナコまま 2016年10月8日/11月4日
・AERA with kids
・やさいだより　2016年10月3日
・サンデー毎日　2016年8月28日
「農業、陶芸、食…味わい尽くす旅 “超プチ滞在”で地元暮らし体験」
・女性セブン

「モヤモヤさまぁ～ず2」（東京テレビ）

「Nスタ」（TBS）

「AERA with kids」2016年7月号

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

交流ができる「少人数」は満足度が高い

NPS（ネットプロモータースコア）

66%

批判者	中立者	推奨者
0 1 2 3 4 5 6	7 8	9 10

全くそう思わない　どちらでもない　非常にそう思う

満足度平均値

9.1

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

不満足　どちらでもない　非常に満足

参加者

参加者は一人だったので緊張したけど、ホストの方の明るい人柄で楽しい時間を過ごせました。

先生が優しいし、プロで、いっぱい教えくれました。

参加者

参加者

先生のお人柄が素敵で、とても話しやすく好感を持てました。ツアーの内容も盛りだくさんでした。

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

ゲストの属性について

ファミリー層

「いつも忙しくて、なかなか家族のために時間が創れないけれど、ちょっとした休日をつかって家族との時間を楽しみたい」

アクティブミドル層

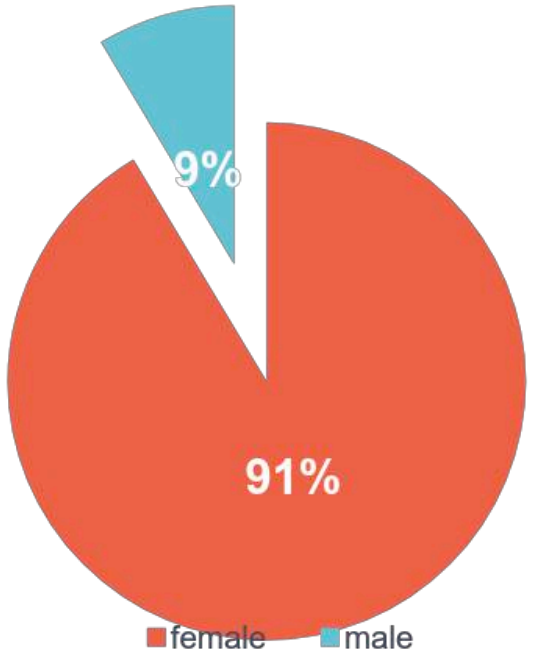
「子育ても終わって、何か趣味を楽しみたい。そんなに過激なものはできないから、ゆっくち街を歩いたり、知的好奇心がくすぐられたり、同じような趣味を持った人と集まりたい。」

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

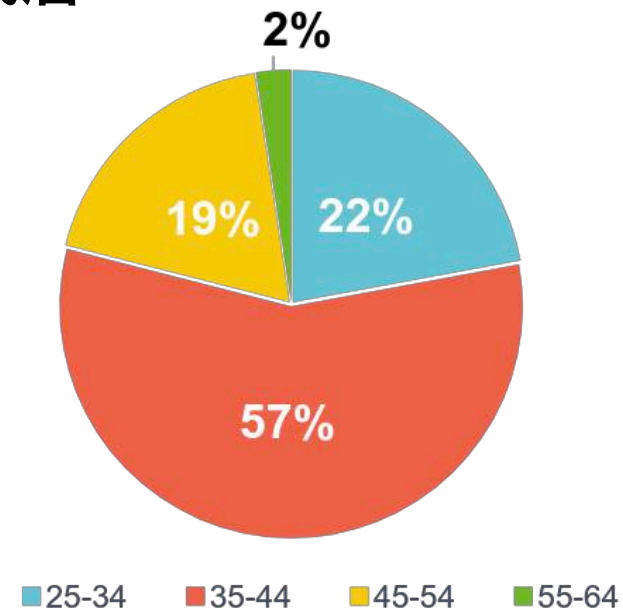
ゲストの男女比・年代

男女比



▶ゲストの9割が女性客

年代層



▶ゲストの7割がミドル層

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

ホスト月次売り上げ状況

5月度		6月度		7月度	
順位	金額	順位	金額	順位	金額
1	¥1,021,496	1	¥434,084	1	¥951,300
2	¥551,200	2	¥227,100	2	¥632,932
3	¥492,800	3	¥221,440	3	¥490,700
4	¥229,346	4	¥214,200	4	¥484,400
5	¥217,588	5	¥212,390	5	¥327,920
6	¥213,700	6	¥199,262	6	¥248,300
7	¥184,170	7	¥127,200	7	¥143,080
8	¥171,850	8	¥118,200	8	¥110,400
9	¥144,440	9	¥117,600	9	¥106,660
10	¥137,050	10	¥113,600	10	¥102,650

※2017年月別　ホストへの支払額

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA交流会について

ホスト・ゲスト・ボランティアの方々を招いて「TABICA交流会」を開催！

参加者の声

当日のコンテンツ

- 参加者同士の自己紹介
- 新しい体験やイベントを発表するSTORYワークショップ
- TABICAに関するクイズ大会
- お食事
- 表彰式
- 感謝のお手紙
- 代表者挨拶

- 普段お話をする機会のないユニークな方々、とにかく面白い、興味のつきないホストの方々と情報交換やお話ができたのはすばらしい体験でした。
- 異業種の方ともお話できて新しいアイディアがうまれた。
- 新しい有意義な出会いが多数ありました。

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

地方創生事業について

TABICA

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

島原市との連携協定実績

体験プラン例

- 江戸時代にタイムスリップ！？甲冑を着て島原の街並みを歩こう！　https://tabica.jp/travel/1465
- 通がうなる喉越し！湧水の里「島原」で絶品流しそうめん！　https://tabica.jp/travel/1466
- 夜の社会見学！島原の飲み屋をハシゴする　https://tabica.jp/travel/1462
- 地元の漁師さんの漁船で海釣り体験！釣った魚はその場で漁師飯に！有明海を食べ尽くす旅に参加！　https://tabica.jp/travel/146

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

島原市との自治体協業・事例

島原観光ビューロ社がコーディネーターとして
ホストとTABICAを連携

島原市
SHIMABARA CITY

事業委託

島原観光ビューロ紹介

ソリューション提供

地域案内人
（ホスト）

体験共同作成

ケア

株式会社
島原観光ビューロー

ホスト獲得・体験作成

TABICA

TABICA研修
体験作成ノウハウ共有

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

島原市との自治体協業・事例

島原観光ビュー口社のコーディネーターとしての役割

・地方のホスト候補者は**ネットリテラシーが低い**場合が多い
⇒サポートができる地元に密着したコーディネータの存在が必要不可欠

・地方のホスト候補者に**起業を志してもらいたい**
⇒TABICAだけではなく、
他のシェアサービスについてもコーディネータになってもらい
体験ホストとしての活躍の場を広げてもらう

※福井県鯖江市においては地域おこし協力隊の方がサポートに入っている

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

横瀬町との提携実績

TABICA × 横瀬町とコラボする研究所 よこらぼ

体験プラン例

- 名所！横瀬町の棚田で田植え体験
  ～名物ずりあげうどんがうまい！～
  https://tabica.jp/travels/1484
- 1日お祭り体験！～春の里山で山車を引こう～　https://tabica.jp/travels/1080

参加者実績

- 宇根の春祭り　９名
- 横瀬町寺坂棚田学校 田植え体験　２７名
- 横瀬町田んぼの会 田植え体験　１００名

計 136名

アクセス

- JR埼京線新宿駅から西武池袋線池袋駅経由で約2時間
- 横瀬駅から寺坂棚田まで徒歩20分

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

横瀬町との提携実績

TABICA × 横瀬町とコラボする研究所 よこらぼ

横瀬町でホストを募集 ホスト獲得に向けて町内で募集	◀	ホストの紹介
体験プランの作成 打ち合わせ後、紹介ページの作成	◀	紹介ページに関するアドバイス
集客 TABICAにて参加者を募集	◀	広報誌への掲載や チラシ設置場所の提供など 宣伝活動
体験プランの実施 ホストのサポートを行いプランを実施	◀	必要に応じて打ち合わせ

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

日本初のシェアリングシティ宣言！

シェアリングシティとは
公助ではなく共助で自治体の課題を解決する取り組みです

世界に先駆けて本格的な人口減少社会に突入している日本社会は、地方自治体の少子高齢化や人工減少、財政難など、さまざまな問題を抱えており、持続可能な社会の実現に向けて新たな仕組みが求められています。

そのような中、行政からの**「公助」**だけではなく、**「シェア」**による**「共助」**により、**持続可能な社会を実現**しようとする自治体を**「シェアリングシティ」**と呼んでいます。

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

企業提携①

TABICA × NTT docomo WOW! JAPAN Experience+

インバウンド需要にむけた取り組み

- 訪日外国人向けに毎月30件ちかくの体験を開催
- 欧米のユーザーが中心
- ツアー内容を外国人向けにアレンジ
- 通訳サポートつき

国内版との違い

- 価格帯が11,000円～14,000円
  ※内8,000円が通訳同伴代、運営代、集客代
- 集客
  ・Viator（世界最大の旅行予約サイト）
  ・Experience+（Docomoと提携して3月にローンチ）

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

企業提携②

TABICAとANAの提携

暮らし体験マルシェ「TABICA」、
ANAグループと業務提携
～地方活性化と国内旅行の魅力向上を目指す～

ANA × TABICA

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

企業提携③

TABICA × RELO CLUB

日本最大級の福利厚生代行会社　株式会社リロクラブと業務提携

リロクラブが会員に提供している福利厚生の旅行先としてTABICAのプランが追加されます。TABICAの特徴である田舎体験を全国450万の会員に利用して頂くことで、全国の地方都市の活性化を目指します。

関東のみだったTABICAの旅を全国に展開

今回のリロクラブとの提携によりTABICAの旅を全国規模へ拡大し、今年度プラン参加組数1,000組(前年比約8～10倍)を目指します。

福利厚生で選べる新しい田舎旅行体験！

TABICAは、農家や自然を活用した田舎体験ができる旅行プランを得意とするため、今回提携により、今までにない新しい福利厚生プランの提案が可能になります。

また、TABICAのプランを一般企業の福利厚生にすることで、グリーンツーリズムという休日の過ごし方を普及させていきます。

リロクラブ発行会員向け冊子「F.U.N.」に掲載

リロクラブに登録している会員約8000社450万人に配布される、全国各地の旅行プランを掲載した冊子「F.U.N.」にTABICAが掲載されます。

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

農業女子プロジェクトとの提携

TABICA × 農林水産省

農業女子PJ

農業女子PJ とは

農林水産省が推進する、女性農業者の知恵を様々な企業の技術・ノウハウ・アイデアなどと結びつけ
新たな商品・サービス・情報を創造し、社会に広く発信していくプロジェクトです。

社会全体での女性農業者の存在感の向上

職業としての農業を選択する若手女性の増加

を図ることが目的です。

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

農業女子プロジェクト　TABICAの役割

「農業に興味ある人」と「身近な農業女子」をつなぎます

農家志望者

農林水産省

×

TABICA

農家女子

TABICAは農業女子プロジェクトのサポーターとして、
同プロジェクトのメンバーをホストとした農業体験の提供を通じて
農業を志す女性と農業女子を応援しています。

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

「おもてなしプラットフォーム」平成28年度実証事業に採択

複数のサービスを統合した、
旅前～旅後までをケアするおもてなしサービス事業

1. 現地体験型観光のマッチングサービス「TABICA」
2. 観光案内アプリ
3. レンタルサイクルサービス
4. 自販機商品のインセンティブとして利用可能なWi-Fiネットワークサービス
5. 電子スタンプを利用した簡単スマホ決済システム
6. タブレットでFaQのやりとりを行い、ロボット駅員が回答するおもてなしカウンターサービス
7. 帰国後もおみやげや観光物産購入が可能なECサイトの多言語対応化

経済産業省
Ministry of Economy, Trade and Industry

協賛企業

株式会社ガイアックス（代表企業）

NECネッツエスアイ株式会社

ひまわりハウス被災地支援組織

公益財団法人さんりく基金

三陸鉄道株式会社

一般社団法人さんりく未来推進センター

RAY LAB合同会社

株式会社パソナ東北創生

株式会社ぴーぷる大船渡事業所

コギコギ株式会社

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

TABICA

2016年度　総務省ICT地域活性化大賞・奨励賞　を受賞

「TABICA」は、総務省の「ICT地域活性化大賞2016」の奨励賞を受賞し、総務省・SFC研究所・国際大学GLOCOM・日経新聞の主催のシンポジウム「地域ICTサミット2016」にて表彰されました。地方が関わる課題をICTで解決する優れた取り組み104件の中からの選出です。

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

付記

TABICA

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

株式会社ガイアックス　概要

社名	**株式会社ガイアックス　〔英語表記：Gaiax Co.Ltd.〕**
所在地	東京都千代田区平河町2-5-3 Nagatacho GRID
設立	1999年3月5日
代表者	代表執行役社長　上田 祐司
上場	名古屋証券取引所セントレックス市場
事業内容	ソーシャルメディア・シェアリングサービス事業、インキュベーション事業
連結子会社	株式会社電縁、株式会社ベンチャー広報、株式会社テンエックスラボ、株式会社GXインキュベート、株式会社XStartup、株式会社notteco、株式会社Tadaku、アディッシュ株式会社、アディッシュ仙台株式会社、アディッシュ福岡株式会社、アディッシュプラス株式会社、GaiaX Asia Corporation、GaiaX Global Marketing & Ventures Pte.Ltd.、XStartup Singapore Pte. Ltd. 他　合計18社
従業員数	174名（2016年12月現在）
資本金	1億円
連絡先	TEL: 03-5759-0300(代表)　FAX: 03-5759-0303 http://www.gaiax.co.jp/

弊社は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会より、「プライバシーマーク（Pマーク）」の使用許諾事業者の認定を受けております。お客様に安全性・信頼性を保証するサービスを提供するため、個人情報保護体制の維持・改善を続けていくとともに個人情報保護への取り組みをより一層強化してまいります。

弊社は、平成26年10月17日付で、東京労働局より基準適合一般事業主として「子育てサポート企業」の認定を受け、「次世代育成支援対策推進法」認定マーク（愛称「くるみん」）を取得いたしました。

チャレンジ25　未来が変わる。日本が変える。

1億人のネット宣言　もっとグッドネット

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

一般社団法人シェアリングエコノミー協会　概要

社名	**一般社団法人シェアリングエコノミー協会** **〔英語表記:Sharing Economy Association, Japan〕**
所在地	東京都千代田区平河町2-5-3 Nagatacho GRID
設立	2016年1月15日
理事	代表理事　上田祐司（株式会社ガイアックス） 代表理事　重松大輔（株式会社スペースマーケット） 理事　甲田恵子（株式会社AsMama） 理事　角田千佳（株式会社エニタイムズ） 理事　南章行（株式会社ココナラ） 理事　吉田浩一郎（株式会社クラウドワークス） 理事　中山亮太郎（株式会社サイバーエージェント・クラウドファンディング）
URL	https://sharing-economy.jp/

協会の理念

- すべての人が様々なカタチで、経済行為に参加できる社会の実現
- 新しい経済行為を活性化させ、日本経済全体の発展に寄与すること
- プラットフォーム事業者の健全なるビジネス環境と利用者保護体制の整備

COPYRIGHT © GAIAX CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.